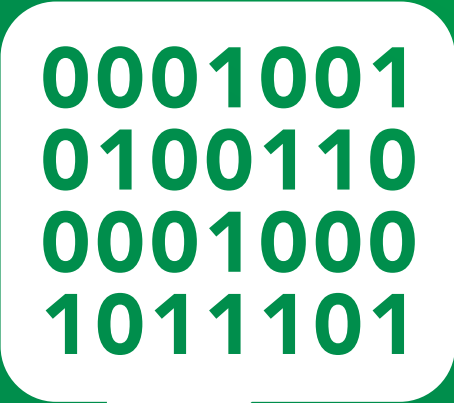



Avtal om Robust & Säker IoT

V 1.1

2021-04-21



```
0001001
0100110
0001000
1011101
```



Innehåll

2. Avtalet	3
3. Tjänsten	3
4. Ersättning	4
5. Meddelanden	5
6. Immateriella Rättigheter	6
7. Sekretess	6
8. Avtalstid	7
9. Förtida upphörande	7
10. Konsekvenser av Avtalets upphörande	8
11. Överlåtelse	8
12. Ändringar och tillägg	8
13. Force majeure	9
14. Ansvarsbegränsningar och Skadestånd	9
15. Tvister och tillämplig lag	10

2. Avtalet

2.2

Avtalet mellan Säljare och Köpare ska utgå från IoT-avtalet i den version som föreligger den dag Avtal om avrop eller tjänster undertecknas, men parterna kan göra avsteg vilka då anges i *Bilaga 1 Särskilda villkor*, och det specifika innehåll i övrigt som anges i övriga bilagor till Avtalet. Eventuella framtida ändringar i Avtalet ska ske i enlighet med punkt 12 i detta avtal.

2.3

Avtalet mellan Parterna består av följande bilagor:

- Bilaga 0: Avtal om Robust och Säker IoT
- Bilaga 1: Särskilda villkor
- Bilaga 2: Allmänna villkor
- Bilaga 3: Tjänstespecifikation
- Bilaga 4: Servicenivåer & Felhantering

2.4

Dokumenterna kompletterar varandra. Om dokumenten skulle innehålla uppgifter som står i strid med varandra ska uppgifter i detta avtalsdokument generellt äga företräde, därefter uppgifter i bilagorna 2–4 i fallande nummerordning, om inte omständigheterna tyder på att parterna haft en annan avsikt. Om särskilda villkor har avtalats mellan parterna i Bilaga 1 har dessa alltid företräde framför detta avtalsdokument och bilagorna.

3. Tjänsten

3.1

Parterna är skyldiga att följa vid var tid gällande lag och myndighetsföreskrifter för avtalade tjänster.

3.2

Avtalad tjänst ska utföras enligt Allmänna villkor, bilaga 2 och enlighet med Tjänstespecifikation bilaga 3 med tillämpande av Servicenivåer och Felhantering i bilaga 4.

3.3

Vid ändrade Allmänna villkor ska dessa tillämpas på avtalade tjänster efter skriftlig bekräftelse mellan Parterna. Vardera Part är skyldig att bekräfta och godta ändringar och vid var tid gällande Allmänna villkor för tjänsten om inte det finns särskild anledning till att tidigare villkor fortsatt ska tillämpas för viss tjänst. Den fortsatt tillämpning av tidigare allmänna villkor får dock inte vara i strid med gällande lag och myndighetsföreskrifter.

3.4

Vid ändrade Allmänna villkor ska Parterna även göra en översyn och eventuellt revidera överenskomna Särskilda villkor, bilaga 1, med särskilt beaktande av punkt 3.1 ovan.

3.5

Parterna äger rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet. Part förblir ansvarig gentemot den andra Parten för samtliga underleverantörer och deras prestationer på samma sätt som om Part själv hade utfört dessa.

3.6

Parterna ska teckna och vidmakthålla erforderlig försäkring under avtalstiden som ska inkludera men inte vara begränsad till att omfatta ansvar för brand, vandalisering och uppsåtlig skadegörelse med utvidgad täckning ("allrisk") avseende Partens utrustning som befinner sig i den andra Partens eller tredje parts lokaler.

4. Ersättning

4.1

Säljaren har rätt att fakturera från och med dagen efter Faktisk leveransdag och ansvarar att på angivet fakturadatum översända fakturan till den av Köparen angivna faktureringsadressen. Köparen ska mot faktura betala avgifter i enlighet med bilaga 5.

4.2

Betalning sker mot faktura till Köparen specificerad per Tjänst samt annan information som specifikt framgår av Avropsavtalet. Om extra kostnader debiteras anges dessa för respektive Tjänst

Om inte annat anges i Avtalet sker fakturering enligt följande:

- Fasta periodiska avgifter faktureras i förskott.
- Rörliga periodiska avgifter faktureras i efterskott.

I avgifterna ingår avtalad Servicenivå.

4.3

Om Köparen inte har använt Tjänst på grund av försening eller annan omständighet som beror på Köparen, ska detta inte befria honom från skyldighet att betala avtalade avgifter.

4.4

Invändning mot en faktura ska göras skriftligen och senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Även om invändning gjorts, ska Köparen minst betala de delar av det fakturerade beloppet som är utan invändning senast på förfallodagen. Köparens möjlighet att ställa krav i enlighet med punkt 14.1 är inte begränsad i och med att Köparen betalar fakturan till Säljaren.

4.5

Utrustning som säljs av Säljaren till Köparen förblir Säljarens egendom till dess Köparen erlagt full betalning för utrustningen.

4.6

Om Säljaren efter kreditprövning av Köparen anser det befogat har Säljaren rätt att under avtalstiden begära förskottsbetalning från Köparen eller att Köparen tillhandahåller betryggande säkerhet för betalning enligt Avtalet. Innan förskottsbetalning blir aktuell ska Säljaren samråda med Köparen. Köparen kan begära att Säljaren omprövar behovet av säkerhet.

4.7

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Säljaren har också rätt till lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnader.

4.8

Säljaren har rätt att ändra en avgift om ändringen är föranledd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift. Underrättelse om ändrad avgift ska delges Köparen på lämpligt sätt senast en (1) månad i förväg.

4.9

Har avtalad fakturering helt uteblivit för viss period, och detta beror på omständigheter som ligger inom Säljarens kontroll, har Säljaren inte rätt att kräva betalning för fordringar som är äldre än tolv (12) månader.

5. Meddelanden

5.1

Uppgifter kontaktpersoner ställs samman av respektive Part i en Kontaktlista. Kontaktlistan uppdateras fortlöpande av respektive Part och delges den andra Parten efter varje förändring. För varje kontaktperson ska anges namn, funktion, telefonnummer, mobilnummer och e-postadress.

5.2

Köparen ska uppge den adress till vilken Köparen önskar att Säljaren ska sända fakturor och andra underrättelser. Med adress menas i vart fall postadress, e-postadress och kontaktperson eller funktion. Adressändring ska meddelas Part på sätt som föreskrivs nedan.

5.3

För meddelanden där avsändaren måste styrka avsändandet ska det ske genom bud, rekommenderat brev eller elektroniskt meddelande till Parternas i Avtalet angivna eller senare ändrade adresser. Bevis för att meddelande postats eller avsänts ska utgöra bevis för avsändandet.

5.4

Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda;

- a) om avlämnat med bud: vid avlämnandet;
- b) om avsänt med rekommenderat brev; fem vardagar efter avlämnande för postbefordran;
- c) om avsänt som elektroniskt meddelande; då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress om mottagandet kan styrkas t.ex. att mottagaren har svarat på, eller bekräftat mottagandet av, det elektroniska meddelandet.

6. Immateriella Rättigheter

6.1

Part äger endast rätt att använda den andra Partens företagsnamn, varumärke, andra kännetecken eller andra Immateriella Rättigheter, i enlighet med detta Avtal och för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet, och då i enlighet med Partens närmare instruktioner.

6.2

Parterna förvärvar inte, genom inarbetning, användning eller på annat sätt, någon rätt till varandras företagsnamn, varumärken, andra kännetecken eller andra Immateriella Rättigheter.

6.3

Godkännande ska inhämtas från den andra Parten innan pressrelease eller annan motsvarande publicitet kring Avtalet får ske.

7. Sekretess

7.1

Parterna förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller från den andra Parten. Parterna förbinder sig vidare att inte använda Konfidentiell Information för annat ändamål än för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

7.2

Med "**Konfidentiell Information**" avses varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, med undantag för:

- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot Avtalet;
- b) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan Parten mottog den från den andra Parten; och
- c) upplysning, som Part mottagit eller kommer att motta från tredje man utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne.

I fall som avses under c) ovan har dock mottagande Part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra Parten i anslutning till Avtalet.

7.3

Part är medveten om att Part kan tvingas att avslöja Konfidentiell Information på grund av lag, författning, föreskrift eller krav från börs eller marknadsplats eller myndighet, vars regler Part är skyldig att följa. I sådant fall ska Part, i den utsträckning som är tillåtet, informera den andra Parten därom samt om vilka åtgärder som planeras vidtas i anslutning därtill.

7.4

Parterna är medvetna om att ett kommunalt bolag eller kommunal förvaltning som är Part i detta avtal har att följa särskilda regler om offentlighet och sekretess. Sekretessåtagandet enligt detta

Avtal kan således i vissa fall inte äga full tillämplighet mot kommunal Part då denne enligt lag är skyldig att lämna ut information. Om information som berör Avtalet lämnas ut ska den kommunala Parten skyndsamt informera den andre Parten om detta.

7.5

Sekretessåtagandet enligt detta Avtal gäller inte Parts utlämnande av Konfidentiell Information till Partens koncernbolag, eller kommunen om Parten ingår i en kommunkoncern, samarbetspartners, rådgivare, underleverantörer eller konsulter som behöver informationen för att utföra arbete eller annan åtgärd som krävs eller är en naturlig följd av Avtalet. Respektive Part är skyldig att tillse att dess personal samt underleverantörer och andra konsulter är bundna av minst motsvarande sekretesskyldighet som enligt denna punkt.

7.6

Parternas sekretessförpliktelser enligt Avtalet gäller under avtalstiden och tre (3) år efter Avtalets upphörande.

8. Avtalstid

8.1

Avtalet träder i kraft från den dag det har undertecknats av båda parter och gäller under en period om tre (3) år därefter (den "**Initiala Perioden**").

8.2

Om ingen Part säger upp Avtalet till upphörande senast sex (6) månader före utgången av den Initiala Perioden gäller Avtalet i ytterligare två (2) år ("**Förlängningsperioden**"). Om ingen Part säger upp Avtalet till upphörande senast sex (6) månader före utgången av Förlängningsperioden, förlängs Avtalet därefter med löpande ett (1) årsperioder, varje gång med sex (6) månaders uppsägningstid.

8.3

Uppsägning ska ske skriftligt.

9. Förtida upphörande

9.1

Vardera Parten äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande:

- a) om Part väsentligt brister i sina åtaganden enligt Avtalet och inte vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande; eller
- b) om den andra Parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, inställer sina betalningar, underlåter att behörigen infria accepterad växel eller annan icke tvistig fordran eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

9.2

Uppsägning ska göras utan oskäligt uppehåll efter det att Part fått eller borde fått kännedom om den omständighet som åberopas.

10. Konsekvenser av Avtalets upphörande

Vid normal uppsägning av Avtalet enligt pkt 8, gäller följande:

- a) Köparen informerar sina slutkunder och säger upp berörda slutkundsavtal enligt gällande slutkundsvillkor med beaktande av möjligheten i pkt 10 c).
- b) Marknadsföring och nytecknande av slutkundstjänster som är beroende av Avtalet ska omgående upphöra och får ej ske under uppsägningstiden.
- c) Om inte annat överenskommit ska Säljaren på Köparens begäran möjliggöra fortsatt tillhandahållande av tjänsten på i Avtalet angivna villkor under återstående tid av tidigare ingångna slutkundsavtal, dock högst tolv (12) månader från uppsägningstidpunkten.

Vid Avtalets omedelbara upphörande enligt pkt 9, gäller följande:

- d) Köparen informerar sina slutkunder och avslutar omgående berörda slutkundsavtal. På Köparens begäran och vid erhållen förskottsbetalning ska Säljaren tillmötesgå fortsatt tillhandahållande tjänsten på i Avtalet angivna villkor under högst tre (3) månader.

Part ska i övrigt när Avtalet upphör omedelbart sluta att använda den andre Partens Immateriella rättigheter. Part ska omgående återlämna utrustning, programvara, dokumentation, inklusive Konfidentiell Information och kopior därav.

11. Överlåtelse

11.1

Part får efter den andre Partens skriftliga godkännande överlåta Avtalet till annat Koncernföretag i koncern i vilken Part ingår vid Avtalets träffande eller senare kan komma att ingå eller, om Part ägs direkt eller indirekt av en kommun, till kommunen. Ett sådant skriftligt godkännande för att möjliggöra en överlåtelse av Avtalet ska inte oskäligt förvägras eller fördröjas.

12. Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till detta Avtal ska för att vara bindande upprättas skriftligen och undertecknas av behörig företrädare för respektive Part.

De till avtalet tillhörande Allmänna villkoren i bilaga 2 har tagits fram av Stadsnätetsföreningen och kan över tid behöva ändras till följd av ändringar i lagstiftning eller myndighetsföreskrifter, vilka publiceras på Stadsnätetsföreningens hemsida.

Om parterna själva initierar att göra ändringar i någon av bilagorna så anges ändringen i Särskilda villkor bilaga 1 med angivande av datum från vilken dag ändringen eller den nya bilagan ska gälla ifrån.

Om Avtalet eller enskilt villkor häri skulle befinnas strida mot gällande lagstiftning eller författning/ bestämmelse från myndighet ska Avtalet tolkas, alternativt enskilt villkor omförhandlas, så att uppställda krav i lagstiftningen uppfylls.

13. Force majeure

13.1

Om Part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet utanför Parts kontroll såsom exempelvis olyckshändelse, eldsvåda, åsknedslag, explosion, krig, terrordåd, sabotage, upplopp, översvämning, hårt väder, myndighets råd i anledning av samhällsfarlig sjukdom, arbetskonflikt, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller ändrade myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits – ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder.

13.2

Part som åberopar befrielsegrund ska utan dröjsmål underrätta andra Parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge omständighet enligt ovan utgör hinder för fullgörande, dock högst tre (3) månader. Därefter har vardera Parten rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras gällande av den andra Parten.

14. Ansvarsbegränsningar och Skadestånd

14.1

Vardera Parten ansvarar för de direkta skador och förluster som den orsakar den andra Parten genom avtalsbrott eller vårdslöshet med de begränsningar som anges i denna punkt.

14.2

Utebliven vinst och andra indirekta skador och förluster, eller följdskador ersätts inte.

14.3

Ersättning vid bristande Servicenivåer eller Felhantering regleras i och är begränsat till de belopp som anges i *Bilaga 4 Servicenivåer och Felhantering*.

14.4

Utan att begränsa den ersättning som kan utgå enligt Bilaga 4, gäller att Parts ersättningsansvar, per kalenderår, är begränsat till det högre av:

- v) fem (5) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110),
eller
- vi) den ersättning Part erlagt för i Avtalet specificerade Tjänster under den senaste tolv (12) månadersperioden före skadans uppkomst.

14.5

Ansvarsbegränsningarna i denna ska inte gälla för skador som orsakats uppsåtligen eller av grov vårdslöshet. De ska inte heller gälla för sådana skador som orsakas genom brott mot sekretessåtagande eller vid brott mot skyldigheter enligt eventuellt personuppgiftsbiträdesavtal.

15. Tvister och tillämplig lag

Svensk rätt ska gälla för detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal, och som inte kunnat lösas genom förhandling.