

# Så här ansluts din fastighet till Umeå Energi Bredband



## 1 Undertecknat avtal

På avtalet fyller du i vilket grävalternativ du önskar. Gräv själv på tomten eller låt oss gräva allting och få ROT-avdrag på arbetskostnaden. Vi gräver maximalt 15 meter till ordinarie pris, men kan även gräva längre till en extra kostnad. När vi gräver så grovåterställer vi gräsytor vilket innebär att du behöver göra finåterställningen själv. Om du gräver själv utför du all återställning på tomten. Efter att vi mottagit avtalet får du en bekräftelse med kontaktuppgifter till projektledaren för din installation.

## 2 Besiktning av grävsträcka och installation

När avtalet är undertecknat blir du kontaktad av vår projektledare eller entreprenör som vanligen gör ett hembesök och går igenom detaljer på plats. För grävning beslutas en lämplig grävsträcka och invändigt beslutas var vår fiberkonverter skall placeras.

## 3 Grävning

Projektledaren på ume.net ansöker alltid om grävstillstånd hos berörd myndighet i de fall det behövs. Om vi skall gräva kommer utsedd entreprenör att utföra det enligt överenskommelse på besiktningen. När du gräver själv är det viktigt att tänka på följande:

1. Begär kabelanvisning på [www.ledningskollen.se](http://www.ledningskollen.se) minst en vecka innan du har planerat att påbörja grävningen.
2. Beakta interna kablar/ledningar på tomten som exempelvis belysning, kabel-tv, sommarvatten m.m. Kontakta gärna oss på ume.net om du har några frågor.

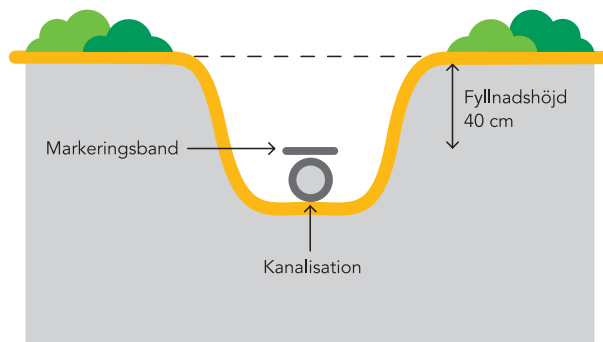
### Grävning och återfyllning

Börja med att mäta eller uppskatta hur lång kanalisation du behöver och meddela det till din projektledare. Du får då mer information samt en anvisning om var materialet kan hämtas.

Gräv sedan från den plats som projektledaren eller entreprenören har anvisat (normalt vid tomtgräns) fram till ditt hus. Kanalisationen bör ligga minst 40 cm djupt på egen tomt så att den inte kan skadas om du gräver på tomten i framtiden. Tänk på att kanalisationen inte skall börjas för snävt, inte mer än runt en fotboll.

Efter grävningen lägger du markeringsbandet som du också får ca 10 cm ovanför kanalisationen och lämna 0,5 m vid husvägg. Markeringsbandet innehåller en söktråd som be-

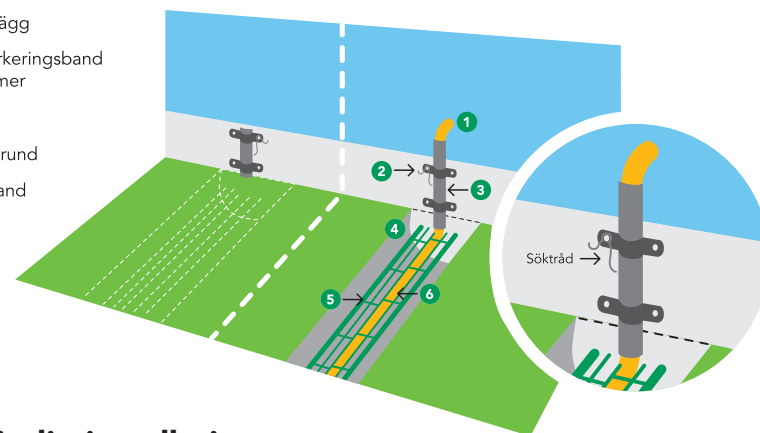
hövs för att hitta igen kanalisationen i framtiden. Fyll därefter igen schaktet skonsamt. Avlägsna stenar, andra tunga och vassa föremål som kan skada kanalisationen. Ett tips för att slippa skador på röret är att lägga fem centimeter sand i botten av schaktet och över kanalisationen. Var noga med att tätta ändarna på kanalisationen genom att använda exempelvis eltejp.



## 4 Fiberdragning

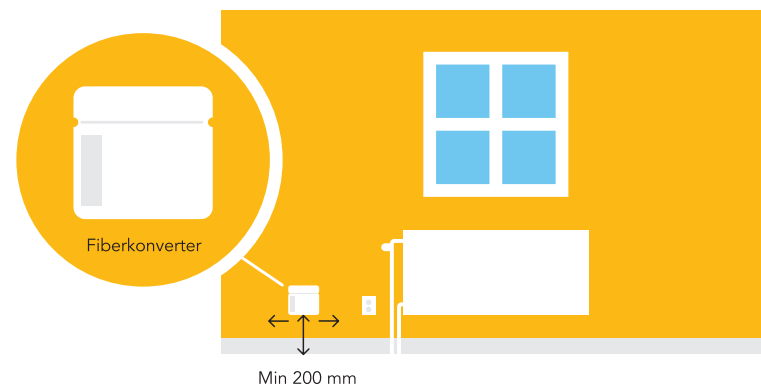
Efter grävning sker fiberdragning in i fastigheten till platsen som bestämdes under besiktningen. Vår entreprenör ordnar alltid med håltagningen genom din husvägg och de monterar även kabelskydd och fäster söktråden.

- 1 Hål genom vägg
- 2 Söktråd i markeringsband fästes i klammer
- 3 Kabelskydd
- 4 Hål genom grund
- 5 Markeringsband
- 6 Optoslang



## 5 Invändig installation

Fiberkonvertern skall placeras i ett uppvärmt utrymme direkt där fiberkabeln kommer in genom din vägg. Det måste finnas ett eluttag i närheten då fiberkonvertern behöver stöm. Tänk på att det enkelt skall gå att ta sig vidare för att kunna nyttja de tjänster du önskar. Om du vill placera fiberkonvertern någonstans längre in i huset kan det innebära en extra kostnad för dig. Ta gärna upp det med din projektledare för mer information.



## 6 Beställ och aktivera tjänster

Efter du strömsatt din fiberkonverter kommer du enkelt igång genom att ansluta en nätverkskabel mellan Port 1 som är markerad gult med internet och din dator. Starta sedan din webbläsare och du hamnar då direkt på vår portal [www.ume.net](http://www.ume.net) där du enkelt kan beställa de tjänster du önskar. Börja med att registrera en användare, beställ sedan tjänster och välj bland våra tjänsteleverantörer. Sedan är det klart och du kan inom några minuter surfa!

**Umeå Energi** är ett energi- och kommunikationsföretag som tillhandahåller framtidssäkrade nät för el och bredband, helt förnybar el från sol, vind och norrländskt vatten samt driftsäker och bekväm fjärrvärme och fjärrkyla. Vår vision är en enklare vardag för våra kunder och en hållbar framtid för regionen. Vår största marknad finns i Umeå men vi har också ett stort antal kunder och samarbetspartners i övriga landet. Vi omsätter ca 1,4 miljarder kronor, har drygt 360 medarbetare och är både miljö- och arbetsmiljöcertifierade.